

Obchodní podmínky pro nákup voucherů

společnosti Mahonda **s.r.o.**, IČO: 07176261, DIČ: CZ07176261 se sídlem Křižovnická 86/6, Staré Město, 110 00 Praha

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 295933

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společností Mahonda s.r.o. (dále jen „prodávající“) a zákazníkem při prodeji dárkových poukazů (voucherů) prostřednictvím internetových stránek www.futurento.cz.

1.2 Vztahy mezi prodávajícím a zákazníkem se řídí těmito obchodními podmínkami, reklamačním řádem a příslušnými právními předpisy České republiky.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1 Zákazník objednává voucher prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách prodávajícího.

2.2 Po odeslání objednávky obdrží zákazník potvrzení na e-mail. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky.

2.3 Voucher je dodán elektronicky na e-mailovou adresu zákazníka. Na vyžádání může být vystaven i v tištěné podobě.

3. Platnost a použití voucheru

3.1 Voucher je platný po dobu uvedenou na samotném voucheru, standardně 12 měsíců od data vystavení, pokud není uvedeno jinak.

3.2 Voucher lze uplatnit pouze na zážitky nebo služby nabízené společností FUTURENTO, případně v souladu s konkrétními podmínkami uvedenými na voucheru.

3.3 Hodnota voucheru není směnitelná za peníze, a to ani částečně. Nevyužitá částka propadá bez nároku na náhradu.

3.4 Každý voucher je jednorázový, nepřenositelný a unikátní. V případě ztráty nebo zneužití voucheru nenese prodávající odpovědnost.

3.5 V případě vypršení platnosti voucheru z důvodu jeho nevyužití ve stanovené lhůtě nabízí provozovatel možnost jednorázového prodloužení platnosti o jeden měsíc od původního data skončení voucheru. O prodloužení je nutné požádat předem prostřednictvím e-mailu na adresu **info@futurento.cz**. Další prodloužení není možné.

3.6 Kapacita areálu je omezená a provozovatel nezaručuje dostupnost volných termínů při rezervacích prováděných na poslední chvíli. K vytvoření rezervace slouží on-line rezervační kalendář na webových stránkách provozovatele. Doporučuje se rezervovat služby s dostatečným předstihem, aby bylo možné zajistit požadovaný termín.

3.7 Voucher nelze využít na **firemní akce, teambuildingy ani jiné komerční programy**, protože jejich ceny a podmínky se stanovují individuálně. Rezervace a kalkulace takových akcí probíhá přímo s provozovatelem a zahrnuje specifické požadavky účastníků, počet osob a další služby, které nelze pokrýt standardním voucherem, pokud není **individuálně domluveno jinak**.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1 Zákazník – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, pokud voucher ještě nebyl uplatněn. Odstoupení je možné zaslat na e-mail: info@futurento.cz.

4.2 Po uplatnění voucheru nebo po uplynutí výše uvedené lhůty již nelze od smlouvy odstoupit ani žádat vrácení peněz.

5. Reklamáce

5.1 V případě technických potíží s doručením nebo uplatněním voucheru kontaktujte zákaznickou podporu na info@futurento.cz.

5.2 Reklamáce budou vyřízeny v souladu s platnými právními předpisy, nejpozději do 30 dnů od jejich uplatnění.

6. Ochrana osobních údajů

6.1 Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány dle platné legislativy a zásad ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na www.futurento.cz.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky kdykoli měnit. Aktuální znění je vždy k dispozici na webových stránkách.

7.2 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 9. září 2025.